

Valmennuskurssien yleiset sopimus- ja maksuehdot – IHS Huippuvalmennus Oy

Voimassa 16.8.2008 alkaen toistaiseksi

1. Soveltamisala

Nämä yleiset sopimusehdot koskevat IHS Huippuvalmennus Oy:n yliopistojen valintakokeisiin valmentavia valmennuskursseja ja ylioppilaskirjoituksiin valmentavia abikursseja. IHS Huippuvalmennus Oy:n (Y-tunnus: 1898560-2, Alv. rek.) kotipaikkakuntana on Helsinki.

Huippuvalmennus voi muuttaa näitä ehtoja milloin tahansa julkaisemalla uudistetut tai muutetut ehdot. Uusia sopimus- ja maksuehtoja sovelletaan muutoshetken jälkeen ilmoittautuneisiin kurssilaisiin.

2. Tuote

Valmennus- tai abikurssiin kuuluu siihen sisältyvä opetusohjelman mukainen lähi- ja/tai etäopetus kokeineen sekä Huippuvalmennuksen oppimateriaalipaketti. Oppimateriaalipaketti käsittää ne elementit, jotka sisältyvät kyseisestä aineesta erillisenä kokonaisuutena myytävään laajimpaan itseopiskelut materiaalipakettiin. Näitä elementtejä ovat mm. kurssin ennakkomateriaali, kurssiin kuuluvat teorialiitteet tehtävineen sekä kurssiin osana kuuluvat kokeet ja ohjeet. Kunkin aineen materiaalipaketin sisältöön voi tutustua Huippuvalmennuksen esitteiden tai www-sivuston avulla. Lähiopetuksen yhteydessä mahdollisesti jaettavat ylimääräiset tehtävät ja ohjeet tai muu kurssilla jaettu ylimääräinen materiaali ei kuulu osana Huippuvalmennuksen materiaalipakettiin. Kurssin laajuus lasketaan oppitunteina (ot), joiden pituus on 45 minuuttia. Kokonaisoppituntimäärä sisältää kaikki pedagogiset lähiopetuselementit, mitä kuhunkin kurssiin kuuluu (yleensä esim. alku- ja loppuseminaarit, teoriaopetus, opiskelutekniikkaopetus, simuloitut kokeet, mahdolliset muut opetusmenetelmät esim. PBL jne.). Kurssien lähiopetuselementit vaihtelevat merkittävästi kurssin laajuuden, alan ja sisällön perusteella. Huippuvalmennus pyrkii kurssien aikataulujen suunnitteluvaiheessa aina siihen, että kokonaislaajuus ylittyi 1-2 oppitunnilla. Koska kuitenkin esim. taukojen minuutin tarkka mittaaminen ei ole pedagogisesti perusteltua, tuotteen tarkka laajuus saattaa vaihdella hieman ilmoitetusta.

Kurssiin tai kurssimaksuun ei sisälly matkat tai majoitus kurssinjärjestämipaikkakunnalla, opiskelijan tarvitsemat työvälineet taikka mahdolliset valintakoekirjat.

Kurssin lähiopetus toteutetaan esitteissä ja oppimateriaaleissa eritellyllä tavalla. Joissakin tilanteissa kurssi saattaa poiketa ennakkoon ilmoitetusta esimerkiksi muuttuneiden valintakoevaatimusten tai muuttuneen opiskelijavalintamenettelyn seurauksena taikka kurssin järjestäjän paremmaksi tai toimivammaksi arvioiman valmennusmenetelmän käyttöönoton seurauksena. Valmennuskurssi on kokemusta ja pedagogista erityisosaamista edellyttävä vaativa asiantuntijapalvelu, jonka tarkoituksena on valmentaa oppilasta menestymään valintakokeessa. Tässä tavoitteessa onnistuminen edellyttää jatkuvaa opetuksen seuranta ja tarvittaessa opetusohjelman muokkaamista. Kurssin järjestäjällä palvelun tuottajana on asiantuntijan vastuu ja valta tehdä opetuksen sisältöön kuuluvia ratkaisuja. Vaikka koulutuspalvelun (valmennuskurssi) suunnittelussa ja toteutuksessa pyritään palvelun mahdollisimman suureen vastaavuuteen palvelun ennakkokuvauksen kanssa, palvelun tuottamiseen liittyvät tilannetekijät, opetusryhmän erityispiirteet tai muut erityiset syyt saattavat edellyttää opetussuunnitelman ja ennakkoon ilmoitetusta kurssiohjelmasta poikkeamista. Tästä johtuen Huippuvalmennuksella on oikeus muuttaa kurssin aikatauluja, opettajia, kurssipaikkaa, kurssisisältöjä ja kaikkia muita mahdollisia kurssijärjestelyjä ilman ennakkoilmoitusta.

3. Maksuehdot

Kurssihintaan sisältyy Huippuvalmennuksen oppimateriaalipaketti, jonka osuus kurssimaksusta on erikseen myytävän itseopiskelut materiaalipaketin hinta. Kaikkiin postitse toimitettuihin materiaalipaketteihin lisätään postitus- ja toimituskuluina 9,80 €.

Normaalikäytännön mukaisesti kurssimaksu laskutetaan kahdessa osassa. Laskun kurssimaksun ensimmäisestä osasta toimitamme Sinulle ilmoitaututtuasi, kurssimaksun toinen erä eräänä noin viikkoa ennen kurssin ensimmäisen lähiopetusjakson alkua. Ensimmäisen erän maksettua olet varmistanut kurssipaikkasi. Voit halutessasi maksaa molemmat erät kerralla. Huom! Alle 250€ hintaiset kurssit laskutetaan yhdessä erässä. Mikäli haluat, että laskusi jaetaan kahteen osaan, pyydämme Sinua ilmoittamaan siitä internetilmoittautumisen yhteydessä Lisätiedot-kohdassa tai muuten kirjallisesti info@huippuvalmennus.fi tai fax 010 424 1010.

Erillisen sopimuksen tekemällä kurssihinta voidaan poikkeuksellisesti maksaa kolmessa erässä. Laskun kolmessa erässä haluavia pyydetään ottamaan yhteyttä Huippuvalmennuksen toimistoon kirjallisesti esim. sähköpostitse info@huippuvalmennus.fi tai faksilla 010 424 1010.

Normaalikäytäntömme laskutuksessa etenee kuluttajaviranomaisten laatiman hyvän laskutus- ja perintätavan mukaan. Huippuvalmennuksen laskutusikäntö etenee seuraavasti. Laskun lähettämisestä on 10 päivän maksuaika. Mikäli laskua ei makseta tässä ajassa, lähetetään 1. maksumuistutus 14 päivän päästä ensimmäisen laskun eräpäivästä. Maksumuistutukseen lisätään 5€ maksumuistutuskulu. Mikäli laskua ei makseta 1. maksumuistutuksen saavuttua, lähetetään 2. maksumuistutus 14 päivän päästä 1. maksumuistutuksesta. 2. maksumuistutukseen lisätään 5€ maksumuistutuskulu. Mikäli laskua ei makseta 2. maksumuistutuksen saavuttua, siirretään lasku 14 päivän päästä perintätoimiston hoidettavaksi. Kaikissa maksuviivästymisissä Huippuvalmennus lisää laskuun lain salliman 11% viivästyskoron. Huippuvalmennus pidättää oikeuden itsellään noudattaa myös lain sallimaa nopeampaa laskutusikäntöä. Asiakkaan on hyvä huomata, että sesonkitai muiden poikkeustilanteiden vuoksi laskutusväli voi olla myös huomattavasti hitaampi. Laskun lähettämisen merkittäväkään viivästyminen ei poista maksuvelvollisuutta.

Ajoittain elämä on yllättävää ja oma talous on hankalasti ennustettavissa. Nämä yllätykset ja ennustettavuusongelmat voivat ymmärrettävästi aiheuttaa maksuvaikeuksia. Huippuvalmennuksen aito ja vilpittömä halu on joustaa ja minimoida perintätoimistolle siirtyvien laskujen määrä. Reilun pelin hengessä olemme edellä julkistaneet mahdollisimman selkeäksi laskutusikäntömme etenemisen jokaisen asiakkaamme nähtäväksi.

Jos Sinulla on maksuvaikeuksia, ota heti yhteyttä Huippuvalmennuksen toimistoon. Voimme tehdä Sinulle sitovan maksuohjelman, jossa lasku on jaettu pitkälle ajanjaksolle. Älä anna tilanteen venyä, vaan ehdota itse aktiivisesti maksuaikatauluja ja sovi asia joustavasti Huippuvalmennuksen kanssa. Jos lasku on edennyt jo perintätoimistolle, Sinun täytyy tehdä maksujärjestelyt suoraan heidän kanssaan. Perintätoimiston veloittamat kulut voivat olla huomattavan suuret. Siksi Huippuvalmennus haluaa voimakkaasti painottaa aikaista yhteydenottoa Huippuvalmennuksen toimistoon maksuvaikeuksien ilmenettä. Huippuvalmennuksen laskutusjärjestelmä etenee automaattisesti edellä kuvatun mukaisesti.

Kaikki laskutukseen ja maksuohjelmiin liittyvät tiedustelut, ehdotukset ja pyynnöt pitää tehdä kirjallisesti toimistoon esim. sähköpostitse info@huippuvalmennus.fi, faksilla 010 424 1010 tai kirjepostilla. Laskutusmuutokset ja maksuohjelmat on hyväksytty vasta silloin, kun olet saanut asiasta kirjallisen vastauksen (yleensä vastineemme tulee sähköpostilla, kirjeellä tai tekstiviestillä).

Valmennuskurssien yleiset sopimus- ja maksuehdot – IHS Huippuvalmennus Oy

Voimassa 16.8.2008 alkaen toistaiseksi

4. Takuut

Kaikkiin kuluttaja-asiakkaille myytäviin valmennuskursseihin kuuluu seuraavat 5 takuuta:

Laatu. Ainoana valtakunnallisena valmennuskurssijärjestäjänä Huippuvalmennus antaa kaikkien valmennuskurssien lähiopetukselle täydellisen tyytyväisyystakuun. Mikäli oppilas ei ole kurssin opetukseen täysin tyytyväinen, hän voi keskeyttää kurssin 10 päivän (abikursseissa ja aineistokokeuskurssissa 5 päivän) kuluessa lähiopetusjakso 1:n alkamisesta, aloituspäivä mukaan lukien. Kurssin keskeyttäminen takuuperusteisesti edellyttää aina erillistä kirjallista ilmoitusta Huippuvalmennukselle. Ilmoituksen voi tehdä ottamalla yhteyden Huippuvalmennuksen toimistoon sähköpostitse, faksilla tai kirjepostilla. Kurssin takuun nojalla keskeyttänyt oppilas ei keskeytyshetken jälkeen enää ole oikeutettu osallistumaan kurssin lähiopetukseen tai kokeisiin eikä käyttämään kurssiin mahdollisesti kuuluvia etäopiskelupalveluja. Opetusmateriaalipaketti jää oppilaalle. Kurssin keskeyttäneelle oppilaalle palautetaan kurssimaksun kaikki maksetut osat, joiden muodostamasta yhteisummasta vähennetään kurssiin osana kuuluvan materiaalipaketin hinta. Materiaalipaketin hinta pidätetään, koska paketti ei ole uusiokäytettävissä ja oppilas on jo saanut sitä vastaavan hyödyn. Materiaalipaketilla tarkoitetaan tässä yhteydessä sitä opetusmateriaalikononaisuutta, jota Huippuvalmennus kustakin aineesta tarjoaa myytäväksi itseopiskelumateriaalina. Itseopiskelumateriaali ei kata kaikkea kurssilla mahdollisesti jaettavaa opetusmateriaalia, eikä kurssin keskeyttäneellä oppilaalla ole oikeutta saada itselleen mitään kurssin lähiopetuksen yhteydessä myöhemmin jaettua, itseopiskelumateriaalipakettiin kuulumatonta materiaalia. Itseopiskelumateriaalipaketin rakennetason sisältöön ja hintaan voi tutustua Huippuvalmennuksen esitteiden avulla tai Huippuvalmennuksen internetsivuston kautta (www.huippuvalmennus.fi). Tyytyväisyystakuun perusteella peruuttavalta pidätetään aina yllä mainitun materiaalipaketin maksu normaalihinnan mukaisesti. Myös takuualennuksella (-50%) tai muilla alennuksilla kurssille tulevilta tyytyväisyystakuuta käyttäviltä pidätetään aina yllä mainitun materiaalipaketin maksu normaalihinnan mukaisesti.

Ennustettavuus. Jokainen kurssilainen saa (postitetaan ja/tai julkaistaan internet-sivuilla ilman erillistä tiedotusta) ennen kurssin ensimmäisen lähiopetusjakson alkua alustavan sisällöllisen kurssiohjelman, jonka puitteissa valmennus on tarkoitus pääpiirteissään toteuttaa. Alustava kurssiohjelma voi kurssista riippuen olla aikataulu (ks. seuraava kohta "Aikataulut") tai tarkempi aihe- tai ainekohtainen jaottelu kurssin sisällöstä. Alustavaan kurssiohjelmaan saattaa tulla muutoksia. Kurssin lähiopetusjakson ensimmäisellä kerralla jaetaan jokaiselle kurssilaiselle varsinainen lopullinen kurssiohjelma. Mikäli kurssilaiselle annettua lopullista kurssiohjelmää tämän jälkeen muutetaan Huippuvalmennuksesta johtuvista syistä, muutos hyvitetään lisäämällä kurssiin ylimääräistä opetusta tai jakamalla ylimääräistä opetusmateriaalia. Kurssiohjelman muutoksi ei katsota esim. opetuspäivän sisältöaineen vaihtamista toiseksi sairastapauksen tai muun syyn johdosta. Muutos kurssiohjelmaan ei myöskään ole kurssin laajentaminen opetusta tai opetusmateriaalin määrää lisäämällä. Hyvityksen laadusta ja laajuudesta päättää aina Huippuvalmennus yksipuolisesti. Tämän takuun tarkoituksena ei ole perustaa kurssilaiselle erityisiä oikeuksia vaan ilmentää palveluntarjoajan korkeaa sitoutumista tuotteen sisällölliseen laatuun.

Aikataulut. Jokainen kurssilainen saa kurssin alussa (ensimmäisen lähiopetusjakson yhteydessä) päiväkohtaisen kurssiaikataulun, jonka puitteissa valmennus toteutetaan. Mikäli kurssin aikataulua tämän jälkeen muutetaan Huippuvalmennuksesta johtuvista syistä, muutos hyvitetään lisäämällä kurssiin ylimääräistä opetusta tai jakamalla ylimääräistä opetusmateriaalia. Hyvityksen laadusta ja laajuudesta päättää aina Huippuvalmennus yksipuolisesti. Tämän takuun tarkoituksena ei ole perustaa kurssilaiselle erityisiä oikeuksia vaan ilmentää palveluntarjoajan korkeaa sitoutumista tuotteen sisällölliseen laatuun.

Täsmällisyys. Kurssin ennakkomateriaali lähetetään kurssilaiselle viimeistään 30 päivän kuluessa siitä, kun kurssia koskevat valintakoevaatimukset on ilmoitettu ja mahdolliset valintakoekirjat on saatavilla. Kurssin varsinainen opetusmateriaali jaetaan ensimmäisen lähiopetusjakson alussa. Kaikki kurssiin kuuluvat kokeet palautetaan tai vastaukset annetaan 14 päivän sisällä kokeen tekemisestä. Mikäli näistä aikarajoista poiketaan Huippuvalmennuksesta johtuvasta syystä, viivästys hyvitetään lisäämällä kurssiin ylimääräistä opetusta tai jakamalla ylimääräistä opetusmateriaalia. Hyvityksen laadusta ja laajuudesta päättää aina Huippuvalmennus yksipuolisesti. Kurssilla voidaan jakaa muuta ylimääräistä opetusmateriaalia milloin tahansa kurssijakson aikana, eikä sanottua lisämateriaalin jakamista tässä tapauksessa tule tulkita poikkeuksena etukäteen ilmoitetusta aikataulusta taikka tästä täsmällisyydestä.

Takuualennus. Me tiedämme, että Sinä pystyt. Huippuvalmennus uskoo jokaisen kurssilaisensa mahdollisuuksiin ja sitoutuu heidän henkilökohtaisiin tavoitteisiinsa täydellisesti. Tiedämme, että jokainen, joka tekee töitä täydellisesti Huippuvalmennuksen vaativien ohjeiden mukaisesti menestyy valintakokeessa. Jos oppilas jostain syystä ei pysty noudattamaan Huippuvalmennuksen vaativia ohjeita, eikä saa opiskelupaikkaa valitsemaltaan alalta, saa hän valitsemansa valmennuskurssin seuraavana vuonna puoleen hintaan (50% alennuksella). Alennetun valmennuskurssin ei tarvitse olla sama tai edes samalta alalta. Tuotteiden tarjonta, nimet, laajuudet ja hinnat saattavat muuttua vuosittain. Alennus koskee aina kulloinkin voimassaolevaa tuotevalikoimaa ja lasketaan sen hetkisistä kurssien ohjelmista. Huippuvalmennus ei sitoudu etukäteen järjestämään kaikkia samoja kurseja ensi vuonna. Takuualennus ei ulotu mihinkään räätälöityihin FIRST -valmennusohjelmiin. Takuualennukseen ei voi yhdistää muita alennuksia. Takuualennus pitää hyödyntää aina ennen 15.11. seuraavalla alkavalla kaudella. Kauden 2008-2009 opiskelijat, jotka ovat oikeutettuja takuualennukseen ovat velvollisia siis ilmoittamaan seuraavan kauden kurssille viimeistään 15.11.2009. Takuualennusta ei voi siirtää eteenpäin seuraaville vuosille. Huippuvalmennus voi halutessaan kirjallisesti antaa mahdollisuuden takuualennuksen vuodelle eteenpäin siirtämiseen erityisistä syistä (esim. raskaus tai asevelvollisuuden suorittaminen).

Mikäli valmennuskurssitoiminta Huippuvalmennuksen liiketoiminnasta tai yleisestä koulutuspolitiikasta (esim. valintakokeiden järjestämisen lopettaminen tai valintakokeiden muuttaminen) johtuvista syistä lopetettaisiin Takuualennus ei muodosta oikeutta mihinkään korvaukseen eikä minkään välillisten tai välittömien kulujen korvaukseen.

Tämän takuun tarkoituksena ei ole perustaa kurssilaiselle erityisiä oikeuksia vaan ilmentää palveluntarjoajan korkeaa sitoutumista tuotteen sisällölliseen laatuun.

5. Peruutusehdot

Huippuvalmennuksen kurssien kaikki ryhmät myydään lähes poikkeuksetta loppuun ennen kurssin alkua. Tästä syystä joudumme painottamaan sitä, että kurssille ilmoittautuminen on sitova. Kaikkiin kurssihimme kuuluva tyytyväisyystakuu mahdollistaa kurssin peruuttamisen 10 päivän (abikursseissa ja aineistokokeuskurssissa 5 päivän) kuluessa kurssin lähiopetusjakson 1 alkamisesta, aloituspäivä mukaan lukien. Takuuaika ei pitene, vaikka oppilas ei osallistuisi kurssin opetukseen lainkaan takuuaikana. On hyvä huomioida, että takuuaikana ei välttämättä ehdi tutustua kaikkiin kurssin opettajiin tai opetusmenetelmiin. Takuun käyttäminen edellyttää aina erillistä kirjallista ilmoitusta Huippuvalmennukselle ja vahvistuksen saamista takuualennuksen käyttämisestä Huippuvalmennukselta. Ilmoitus kurssin keskeyttämisestä takuun perusteella tulee tehdä takuuaajan sisällä. Takuuaajan umpeutumisen jälkeen kurssin peruuttaminen ei ole mahdollista, eikä kurssimaksua tai sen osaa palauteta, vaikka oppilas jättäisi kurssin kesken tai ei ilmaantuisi paikalle lainkaan, taikka olisi sairau-

Valmennuskurssien yleiset sopimus- ja maksuehdot – IHS Huippuvalmennus Oy

Voimassa 16.8.2008 alkaen toistaiseksi

den tai muun syyn johdosta estynyt osallistumaan opetukseen. Huippuvalmennus painottaa erikseen, että kurssin kokonainen tai osittainen käyttämättömyys ei millään tavalla vaikuta kurssimaksun suorittamisvelvollisuuteen.

Tuotteemme ovat yksilöllisesti räätälöityjä palveluja, joihin kuuluu monia ennustettavuutta edellyttäviä opiskelijakohtaisia yksityiskohtia. Koska kyseessä on etämyynniksi tulkittava palvelu, Sinulla on kuluttaja-asiakkaana 14 päivän peruutusoikeus tilauksen tekemisestä. Sen jälkeen veloitamme joka tapauksessa peruutuksesta riippumatta itseopiskelumateriaalipaketin hinnan ja 10 päivän (abikurssien ja aineistokoekurssin kohdalla 5 päivän) kuluttua lähiopetusjakson 1 alkamisesta joka tapauksessa kurssin koko hinnan.

Huippuvalmennus on pyrkinyt ilmoittamaan mahdollisimman selkeästi ja kattavasti kurssien laskutus- ja peruuttamiskäytännöt sekä antanut valmennuskurssialalla poikkeuksellisen laajat tyytyväisyystakuut. Näistä syistä emme valitettavasti voi joutua lainkaan mistään syyistä (suunnitelmien muutos, terveydelliset, sosiaaliset tms. syyt) maksuaikataulusta. Korvauskäytännöt esim. vakavan sairastumisen varalle voi tiedustella omasta vakuutusyhtiöstä.

6. Kurssin peruuntuminen tai keskeytyminen

Mikäli kurssi joudutaan peruuttamaan ennen kurssin alkua Huippuvalmennuksesta tai yleisestä koulutuspolitiikasta (esim. valintakokeiden järjestämisen lopettaminen tai valintakokeiden muuttaminen) johtuvista syistä Huippuvalmennus palauttaa kurssimaksun kaikki maksetut osat, joiden muodostamasta yhteissummasta vähennetään kurssiin osana kuuluvan itseopiskelumateriaalipaketin hinta. Mikäli kurssimaksun maksetut osat eivät kata itseopiskelumateriaalipaketin hintaa, Huippuvalmennus laskuttaa tarvittavan erotuksen erikseen vielä peruutuksen jälkeenkin. Peruutustilanteessa tapahtuvasta maksettujen kurssimaksujen palautuksesta pidetään aina mainitun materiaalipaketin maksu normaalihinnan mukaisesti. Myös takuualennuksella (-50%) tai muilla alennuksilla kurssille tulevilta pidetään peruutustilanteessa aina mainitun materiaalipaketin maksu normaalihinnan mukaisesti. Huippuvalmennus ei korvaa mitään välillisiä tai välittömiä kurssin peruutuksesta aiheutuneita kuluja tai vahinkoa. Kurssin peruuttaminen on äärimmäisen harvinaista, mutta opiskelijan on hyvä ymmärtää, että Huippuvalmennus ei äärimmäisen harvinaisessa peruutustilanteessa voi korvata mitään välillisiä tai välittömiä kuluja, esim. siirtymistä kilpailijan kurssille, työaikavuorojen muutoksista tulevia menetyksiä, vuokratuloja opiskelupaikkakunnalla, ostettuja matkalippuja, henkistä kärsimystä tms. Omasta vakuutusyhtiöstä voi tiedustella mahdollisia korvauskäytäntöjä näissä äärimmäisen harvinaisissa tilanteissa. Mitään välillisiä tai välittömiä kuluja ei korvata myöskään alennushinnalla (esim. takuualennus tai Suomen lukiolaisten liiton liittohallituksen jäsenten vapaaoppilaspaiikat) tulleille kurssilaisille, jos heidän kurssinsa peruuntuu.

Kesken jääneestä kurssista vähennetään ensin materiaalipaketin normaalihinta ja maksetaan sen jälkeen todellisesta maksetusta kurssihinnasta kokonaistuntimäärän laskennallisesti saamatta jäänyt osa takaisin. Opettajan sairastuessa tai muuten estyessä opettamaan pyritään järjestämään korvaavaa opetusta. Mikäli korvaavaa opetusta ei pystytty järjestämään vähennetään ensin materiaalipaketin normaalihinta ja maksetaan sen jälkeen kesken jääneestä kurssista kurssilaisen todellisesti maksamasta kurssihinnasta kokonaistuntimäärän laskennallisesti saamatta jäänyt osa takaisin. Esim. takuualennuksen käyttäjillä todellinen maksettu kurssihinta saattaa olla yli -50% normaalista kurssihinnasta. Kesken jääneen kurssin vuoksi kurssilaiselle ei korvata koko maksettua kurssihintaa. Kesken jäävästä kurssista ei korvata mitään, mikäli opiskelija on Suomen lukiolaisten liiton liittohallituksen jäsenen vapaaoppilaspaikalla.

Kurssin keskeyttämistä ei ole tapahtunut koskaan Huippuvalmennuksen historiassa kymmenen vuoden aikana. Opiskelijan on hyvä ymmärtää, että Huippuvalmennus ei äärimmäisen

harvinaisessa keskeytystilanteessa voi korvata mitään välillisiä tai välittömiä kuluja, esim. siirtymistä kilpailijan kurssille, työaikavuorojen muutoksista tulevia menetyksiä, vuokratuloja opiskelupaikkakunnalla, ostettuja matkalippuja, henkistä kärsimystä tms. Omasta vakuutusyhtiöstä voi tiedustella mahdollisia korvauskäytäntöjä näissä äärimmäisen harvinaisissa tilanteissa. Mitään välillisiä tai välittömiä kuluja ei korvata myöskään alennushinnalla (esim. takuualennus tai Suomen lukiolaisten liiton liittohallituksen jäsenten vapaaoppilaspaiikat) tulleille kurssilaisille, jos heidän kurssinsa keskeytyy.

Huippuvalmennuksella on oikeus syytä ilmoittamatta peruuttaa tai keskeyttää kurssi koko opetusryhmän, opetusryhmän osan tai yksittäisen oppilaan osalta palauttamalla peruutetusta kurssista maksettu todellinen kurssimaksu vähennettynä materiaalipaketin normaalihinnalla ja keskeytetystä kurssista kurssimaksun laskennallinen osa vähennettynä materiaalipaketin normaalihinnalla.

Asiakas tai Huippuvalmennus ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syyistä aiheutuvasta sopijapuolen toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä tai sen lakkaamisesta.

7. Kurssimateriaalin käyttöoikeudet

Huippuvalmennuksen toimittama kurssimateriaali on tarkoitettu osaksi Huippuvalmennuksen valmennusohjelmaa ja luovutetaan kurssilaiselle vain tämän henkilökohtaiseen käyttöön. Nämä ehdot hyväksymällä kurssille ilmoittautuva vahvistaa ymmärtävänsä tämän ja sitoutuu olemaan valmistamatta materiaalista minkäänlaisia kopioita. Ilmoittautuja sitoutuu myös siihen, ettei hän korvauksettakaan luovuta saamaansa materiaalia kenellekään kolmannelle. Käyttöoikeuksien rajaaminen käsittää myös kaiken internetissä tai muuten sähköisesti jaettavan Huippuvalmennuksen materiaalin.

8. Järjestyssäännöt

Kaikki opetukseen ja valmennukseen osallistuminen on vapaaehtoista ja opiskelijan ehdoilla tapahtuvaa. Oppilas voi syytä ilmoittamatta olla pois opetuskerroilta tai kurssikokeista. Oppitunnilta myöhästyviä oppilaita pyydetään istuutumaan vapaalle paikalle ilman eri kehotusta tai opetuksen keskeytystä.

Huippuvalmennuksella on oikeus pitää kirjaa paikalla olevista oppilaita ja suorittaa kulunvalvontaa oppilaitoksen tiloissa. Kurssilainen on velvollinen pyydettäessä todistamaan henkilöllisyytensä.

Oppilas on velvollinen noudattamaan normaaleja hyvään käyttäytymiseen opiskelutilanteessa kuuluvia pelisääntöjä. Oppilaan on tärkeä ymmärtää, että hän on paitsi palveluyrityksen kaikkein tärkein henkilö eli asiakas myös oppilas, joka on aina pedagogisen vallan kohteena suhteessa opettajaan ja kouluttavaan instituutioon eli Huippuvalmennukseen.

Huippuvalmennuksella on pedagoginen vastuu koko ryhmän oppimismahdollisuudesta. Tästä syystä opiskelijan on ymmärrettävä, että maksullisessa koulutuksessa voidaan edellyttää erityisen huomaavaista käytöstä kanssaoiskelijoita kohtaan.

Huippuvalmennuksen opettajat tekevät kaikkensa, että opetus olisi parasta mahdollista. Kaikki palaute on aina perusteltua ja toivottavaa paitsi suoraan opettajille myös Huippuvalmennuksen pedagogiselle johdolle asiakaspalvelunumeroon 010 424 1000 tai sähköpostitse info@huippuvalmennus.fi. Huippuvalmennuksella on ehdoton nollatoleranssi epäasialliseen, häiritsevään, uhkaavaan tai väkivaltaiseen käytökseen suhteessa opettajiin tai muuhun henkilökuntaan.

Oppitunneilla tulee pidättäytyä opetusryhmän työskentelyä häiritsevistä toiminnasta sekä noudattaa opettajan tai muun

Valmennuskurssien yleiset sopimus- ja maksuehdot – IHS Huippuvalmennus Oy

Voimassa 16.8.2008 alkaen toistaiseksi

koulutushenkilökunnan antamia ohjeita. Pyydämme sulkemaan matkapuhelimen oppituntien ajaksi.

Koulutustiloja ja laitteistoa sekä muuta opiskelukäytössä olevaa omaisuutta on käsiteltävä huolellisesti. Opiskelukäytössä olevaa laitteistoa tai omaisuutta ei saa luvatta käyttää tai viedä koulutustilojen ulkopuolelle.

Mahdollisesta vahingosta tulee ilmoittaa opettajalle tai muulle Huippuvalmennuksen henkilökuntaan kuuluvalla välittömästi vahingon tapahduttua. Vahingonaiheuttaja on aina korvausvelvollinen, mikäli vahinko on aiheutettu tahallisesti tai tuottamuksella.

Opiskelua tai turvallisuutta häiritsevää tai vaarantavaa käyttäytyminen on kielletty. Opettaja tai muu Huippuvalmennuksen henkilökuntaan kuuluva voi poistaa häiritsevästi käyttäytyvän opiskelijan oppilaitoksen alueelta.

Tupakointi on sallittu ainoastaan siihen osoitetuissa paikoissa. Opiskelijoita pyydetään huomaamaan, että useissa kaupungeissa koulutustilana käytetään opetustilaa, jossa muina aikoina saattaa opiskella lapsia tai nuoria. Erityisesti tästä syystä tupakointiin liittyy Huippuvalmennuksesta riippumattomia koulutustilakohtaisia tiukkoja rajoituksia. Alkoholinkäyttö on kielletty koulutuksen yhteydessä tai koulutustiloissa. Huippuvalmennuksen koulutustiloihin ei saa tuoda missään muodossa huumeita tai aseita tai niiksi luultavia esineitä.

Huippuvalmennuksella on oikeus keskeyttää kurssi järjestysääntöjä toistuvasti rikkovan oppilaan osalta palauttamatta mitään osaa kurssimaksusta. Ennen keskeyttämistä Huippuvalmennus voi antaa suullisen tai kirjallisen varoituksen. Huippuvalmennus voi kuitenkin keskeyttää järjestysääntöjä toistuvasti rikkovan oppilaan osalta kurssin ilman kirjallista varoitusta.

9. Asiakkaan tiedonantovelvollisuus

Asiakkaan on ilmoitettava Huippuvalmennukselle viivytyksettä nimensä ja osoitteensa muutoksesta. Muutosilmoitus tulee tehdä kirjallisesti (sähköposti, fax, kirje). Huippuvalmennuksella on oikeus velottaa ilmoittamatta jättämisestä aiheutuneet kulut asiakkaalta.

10. Lopuksi

Todettakoon, että Huippuvalmennus ei ole koskaan joutunut lopettamaan mitään kurssia kesken. Kymmenen toimintavuoden aikana opetuksessa ei koskaan ole ollut järjestyshäiriöitä, joiden perusteella joku olisi poistettu kurssilta. Äärimmäisen harvoin minkään kurssin opetusohjelmaan on tehty olennaisia muutoksia. Pyrkimyksenämme on, että mitään kurssijärjestelyjä ei muuteta.

Haluamme palvella sinua hyvin ja tarjota käyttöösi erinomaisen, korkealaatuisen koulutuspalvelun. Sinulla on unelma, meillä väline. Jos todella tahdot, sinä pystyt. Varmasti.